



Store Management קורס מנהלי חנויות (FMCG / מזון)

מסלול להכשרת מנהלי חנויות
בענפי המזון / FMCG

קהל היעד

- מנהלי חנויות / סגני מנהלי חנויות
- בעלי ניסיון רלוונטי מתחומי הקמעונאות
- ההרשמה לקורס בכפוף לאישור ועדת קבלה

מטרות הקורס

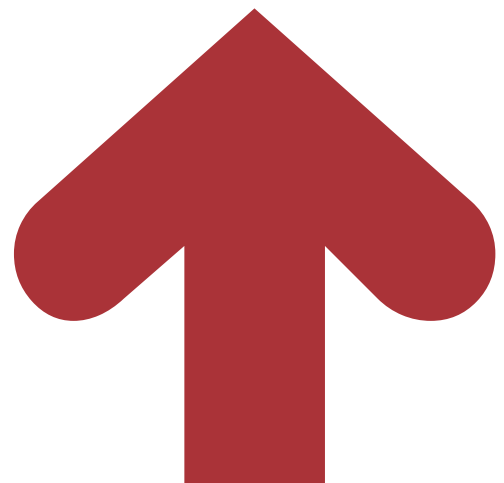
- הכשרה מקצועית לניהול חנות
- הקניית מגוון כלים פרקטיים ומתודולוגיות מעולם הקמעונאות הקלאסית והקמעונאות המודרנית
- חיזוק מיומנויות אישיות בניהול ובמנהיגות

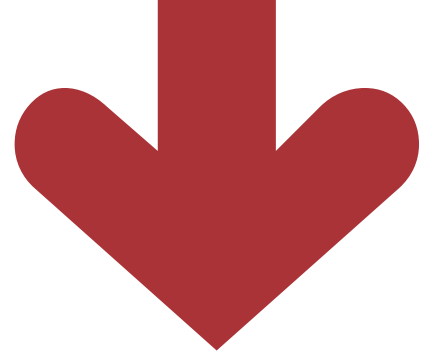
תכנית הלימוד

ניהול חנות קמעונאית

- 8 מפגשים
- השתתפות פיזית בכיתה וגם אפשרות להשתתפות באופן מקוון בשידור חי (מרחוק)

תעודה מטעם הקולג' לקמעונאות





Store Management

קורס ניהול חנות

מסלול להכשרת מנהלי חנויות בענפי המזון/FMCG

תכנית הקורס

- הכרת הסביבה העסקית וענף הקמעונאות בישראל
- מושגי יסוד בקמעונאות בעידן המודרני
- מדדי ביצוע מרכזיים בניהול חנות
- הבנת מפת הצרכים ביחסי חנות-מטה הרשת, ספק-חנות, ספק-רשת
- הבנת הקונים ומאפייני התנהגותם בחנות הפיזית ובחנות הדיגיטלית
- ניהול קטגוריה בסביבה קמעונאית
- ניהול פלנוגרמות ושטחי מדף
- כלים לניהול מגוון אופטימלי
- אסטרטגיית קידום מכירות
- כלים לתכנון והוצאה לפועל של מבצעי קידום מכירות
- טקטיקות השפעה להנעת צוות עובדים
- עקרונות לחניכת עובדים ופיתוח המשאב האנושי
- שיפור מיומנויות במתן שירות ללקוחות

המרצים בקורס

- מר **דודו פוגל**, מנהל אסטרטגיה בחברה המרכזית למשקאות, כיהן כמנהל מחקר ואסטרטגיה במשרד פרסום מקאן ת"א
- גב' **אילנה צרפתי**, מנהלת מחלקת טריידמרקטינג ברשת שופרסל
- מר **דיויד ירקוני**, מעצב פנים המתמחה בעיצוב מרחבים קמעונאיים וקריאת שפת גוף של קונה, מנהל מחלקת תכנון חנויות ברשת סופרפארם
- מר **אריק מזרחי**, מנהל סחר, חברת יוניליוור
- מר **נועם לדרמן**, מומחה בקידום מכירות באמצעות פלטפורמת מועדוני לקוחות
- מר **ערן וידר**, מומחה לקמעונאות מזון, כיהן כסמנכ"ל סחר ותפעול ברשת מגה-ביתן
- מר **גל שולמן**, יועץ בכיר לקמעונאות, מומחה לפריצות דרך עסקיות, פיתוח עסקי וניהול שיווק, כיהן כמנהל מחלקת מותג פרטי ברשת שופרסל
- מר **טל בטיטו**, מומחה לקמעונאות מזון, כיהן כסמנכ"ל הסחר והשיווק ברשת ויקטורי
- מר **עמי שניאור**, מנהל המחלקה לפיתוח מנהלים בקולג'

כשקדמיה ופרקטיקה נפגשים

* הסילבוס ורשימת המרצים נתונים לשינויים.



03-5099490 073-2046622

www.israel-retail-college.com © crm@israel-retail-college.com

משרדים: מגדל אלון 1, יגאל אלון 94, תל אביב ☎ קמפוס מופת: שושנה פרסיץ 15, תל אביב ☎ קמפוס איילון: לח"י 31, בני ברק